

## 出雲ガス株式会社 電気供給条件説明書 中国電力管内【低圧】

本書は、電気供給契約を締結するにあたり重要な事項を説明するものです。内容をご確認・ご了解のうえ、お申込みください。

### 1. 小売電気事業者を当社に変更する際の注意

- 他の小売電気事業者から切り替えて当社の電気をご契約いただく場合には、違約金の支払い等、不利益を生じる場合があります。詳しくは現在ご契約中の小売電気事業者にお問い合わせください。
- 現在の小売電気事業者との契約を解約することによりお客さまに生じた不利益については、当社は一切責任を負いかねますので、予めご了承ください。（事例：特典、ポイントサービス、割引サービス等）

### 2. お申込み方法

- 当社所定の申込書によりお申込みいただけます。

### 3. 供給開始予定日

#### (1) ご入居等により新たに電力供給を受ける場合

申込書に申出のご使用開始希望日、またはお客さまと当社との間で協議にて合意した日とします。なお、天候、用地事情、停電交渉等の事情によるやむをえない場合、またはお申込み時のお客さま情報に誤り等があった場合には申込書に記載のご希望日に需給開始できない場合があります。その場合、お客さまと協議のうえ需給開始日を決定させていただきます。あらかじめご了承ください。

#### (2) 他社からの切替えの場合

- スマートメーターが設置されていない場合  
お申込み後所定の手続きが終了した日から起算して8営業日に2暦日を加えた日以降到来する最初の検針日
- スマートメーターが設置されている場合  
お申込み後所定の手続きが終了した日から起算して1営業日に2暦日を加えた日以降到来する最初の検針日

供給開始予定日

### 4. 電気料金

#### ■ 出雲ガスでんきビジネスプラン

区分	単位	単価（税込）
基本料金	1 k VA	427円37銭
電力量料金	400kWhまで	26円10銭
	400kWh超過	28円58銭

- 料金は、基本料金、電力量料金、燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計といたします。  
電気料金 = 基本料金×契約容量 + 電力量料金単価×使用電力量 ± 燃料費調整額 + 再生可能エネルギー発電促進賦課金（いずれも消費税相当額を含みます）
- 弊社ポータルサイトでのWEB 請求（請求書の郵送なし）をご利用のお客さまは、料金から121円を割引くものとします。
- 検針日は、供給地点を管轄する一般送配電事業者が、実際に検針を行った日または検針を行ったものとされる日とします。
- なお解約に際しては、解約日に関わらず基本料金は日割計算せず、1か月分の基本料金をいただきます。

### 5. 工事費等

- スマートメーターが設置されていないお客さまは、お申込みいただいた後に、一般送配電事業者によりスマートメーターへの交換作業を実施いたします。なお、スマートメーターは一般送配電事業者の所有とし、設置に係る費用は原則無料です。ただし、特に多額の費用を要する場合はお客さまの所有とし、お客さまの負担で取り付けていただくことがあります。
- 電気の需給開始に伴う工事費または契約変更や設備の位置変更などお客さまの都合に伴う工事費等について、当社が一般送配電事業者から負担を求められた場合には、お客さまにその費用を負担していただくことがあります。当該費用は工事着手前に申受けます。
- 供給設備の一部又は全部を施設した後、お客さまの都合によって需給開始に至らないで供給契約を廃止または変更される場合は、当社は、託送供給等約款に基づいて一般送配電事業者から請求された費用の実費をお客さまから申受ける場合があります。なお、実際に供給設備の工事を行わなかった場合であっても、測量監督等に費用を要したときは、その実費を申受ける場合があります。

### 6. その他ご負担いただく費用

- お客さまが故意または過失によって、電気ご使用場所内の一般送配電事業者の電気工作物などの設備を損傷・亡失した場合は、その設備について修理費等を賠償していただきます。
- お客さまが電気を不正に使用し電気料金の支払を免れた場合、支払を免れた金額の3倍に相当する金額を違約金として、お客さまに請求させていただくことがあります。
- お客さまが支払期日を経過して電気料金を支払われた場合は、支払期日の翌日からお支払日までの期間の日数に応じて、【1日あたり0.0274%の延滞利息】を申受けます。この場合は、原則としてお支払いいただいた直後に請求する電気料金に延滞利息を加算いたします。

## 7. 契約電力および契約容量

- ・契約電力または契約容量は、お客さまのお申し込みいただいた内容にもとづき適用いたします。

## 8. 供給電圧および周波数

- ・供給電圧は、交流単相2線式標準電圧100ボルトまたは交流単相3線式標準電圧100ボルトおよび200ボルトです。
- ・周波数は原則として標準周波数60ヘルツとします。

## 9. 供給電力（量）の計測方法および料金調定方法

- ・使用電力量は、一般送配電事業者が設置する記録型計量器により計量いたします。計量された使用電力量はお客さまにお知らせいたします。
- ・料金の支払義務は原則として検針日に発生するものとします。支払期日は、支払義務発生日の翌月2日とします。支払い方法は毎月、お客様が指定する金融機関の当該口座より自動引落させていただきます。
- ・料金の算定期間は「一月」とし、前月の計量日から当月の計量日の前日までの期間とします。

## 10. 料金等のお支払い方法

- ・口座引落によりお支払いいただけます。自動引落されなかった場合には15日以内に当社の指定する金融機関を通じてお振り込みいただけます。なお、この場合のお振り込み手数料はお客様にご負担いただけます。

## 11. 保安等に関してお客様にご協力いただく事項

- ・電気の需給にあたり、当社もしくは一般送配電事業者からお客様に以下の事項へのご協力をお願いする場合があります。
  - (1) 一般送配電事業者の供給設備の工事および維持のために必要な用地の確保
  - (2) 電気工作物の改修や検針、保安上必要な場合に当社または一般送配電事業者が実施する敷地内への立ち入り
  - (3) 一般送配電事業者の供給設備の故障・点検・修繕・変更その他工事上やむをえない場合、または需給上・保安上必要な場合における電気の使用の制限・中止
  - (4) 電気工作物に異常もしくは故障がある、またはその恐れがある場合、もしくはお客さまが電気工作物の変更の工事を行った場合、その旨を一般送配電事業者へ通知いただくこと

## 12. 契約期間および更新

- ・契約期間は、供給契約が成立した日から料金適用開始の日以降1年目の日までといたします。
- ・お客さままたは当社より契約内容の変更もしくは解約の申出が無い限り、同一条件で以降1年間毎の自動更新とします。この場合、当社がお客様に通知する事項は、更新される契約期間のみとなります。

## 13. 契約の変更・解約

### (1) 契約変更・解約の期間制限

- ・契約変更・解約の期間制限は供給開始後1年とします。

### (2) 契約変更・解約に伴う費用

- ・契約解約による違約金は原則として発生しません。ただし、お客さまが電気設備を新しく設置または変更していた場合に、その電気設備の撤去または変更を伴う解約を行うときで、設備を新しく設置した日または変更した日から1年を経過していなければ精算金や工事負担金を請求する場合があります。

### (3) お客さまからの申出による契約の変更・解除

- ・契約の変更およびお引っ越し（転居）に伴う解約については、当社問い合わせ先までご連絡いただき、解約を希望する日をお知らせください。
- ・当社がお客さまの解約の申出を、実際に使用を廃止した日以降に受けた場合、原則としてその申出を受け付けた日を解約日といたします。
- ・他の小売電気事業者への切り替えに伴う解約については、当社へご連絡いただく必要はありません。切り替え先の小売電気事業者へお申込みください。
- ・ご契約の解約に伴う違約金は発生いたしません。

### (4) 当社からの申出による契約の変更・解除

- ・当社は一般送配電事業者が定める託送供給等約款、法令等の改正があった場合、また、当社が電気料金の改定を行う場合などに、電気供給約款を変更することがあります。この場合には、変更後の電気供給約款が電気供給契約の内容となります。
- ・約款等の変更の際には、あらかじめ変更後の約款等およびその適用開始日をお客さまにあらかじめ通知いたします。
- ・約款の変更にもなう供給条件の説明、契約変更前の書面交付および契約変更後の書面交付については、当該変更しようとする事項のみ説明、記載することあらかじめ承諾していただきます。

## 14. 電気のご使用方法

- ・お客さまの電気の使用が、他のお客さまの電気の使用を妨害し、また他の電気事業者の電気工作物に支障を及ぼすとき、もしくはそのおそれがある場合は、お客さまの負担で必要な対策を行って電気を使用していただきます。

## 15. 反社会的勢力に関する事項

- (1) お客さまは、当社に対し、電気供給契約締結時および将来にわたって、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、保証するものとします。
- ① 暴力団およびその構成員若しくは準構成員
  - ② 暴力団関係企業およびその役員若しくは従業員
  - ③ 社会運動を標榜して不当な利益・行為を要求する団体およびその構成員
  - ④ その他前各号に準ずる者、反社会的勢力の構成員若しくはこれらの関係者等
- (2) お客さまは、当社に対し、自らまたは第三者を利用して、以下の各号のいずれか一にも該当する行為を行わないことを表明し、保証するものとします。
- ① 暴力的な要求行為
  - ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - ③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - ④ 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
  - ⑤ その他前各号に準ずる行為
- ・お客さまが(1)または(2)に定める事項のいずれかに該当することが判明した場合、直ちに供給契約を解除することができるものとし、供給契約の解除によるお客さまの損害を賠償する責を負いません。

## 16. 個人情報の取扱い

- ・当社が取得した個人情報を、当社の個人情報保護方針に則り利用することについて、承諾していただきます。
- ・当社が直接または業務委託先等を通じて、お客さまから取得し保有する個人情報については、以下の利用目的に活用することをあらかじめ承諾いただきます。
  - (1) 電力広域的運営推進機関に対する、電気の切替手続き
  - (2) 当社の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内等
  - (3) 本サービス提供において必要となる工事、保守および障害対応等の業務
  - (4) 本サービスにおける事故および事件等の防止、等
- ・当社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります。
  - (1) 小売電気事業者
  - (2) 一般送配電事業者
  - (3) 電力広域的運営推進機関
- ・共同利用の目的
  - (1) 託送供給契約又は発電量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため
  - (2) 小売供給契約又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次のため
  - (3) 供給（受電）地点に関する情報の確認のため
  - (4) 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般電気事業者の業務遂行のため
- ・共同利用する情報項目
  - (1) 基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号
  - (2) 供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般電気事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
- ・共同利用の管理責任者
  - (1) 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者又は一般電気事業者
  - (2) 供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般電気事業者

## 17. その他

- ・ 当社は以下に該当するお客さまからお申込みをいただいた場合、お申込みを承諾しないことがあります。
  - (1) ガス料金など、当社へ支払うべき料金について、支払期限日を過ぎてもお支払いがない、または支払期日を過ぎてからお支払いいただいたことがある場合
  - (2) 法令、電力の需給状況、供給設備の状況、その他やむをえない場合

### クーリング・オフに関する事項

- ・ お客さまが訪問販売または電話勧誘販売で結ばれた場合、特定商取引に関する法律に基づき、本書面を受領された日から8日を経過するまでは書面によりクーリング・オフを行うことができます。その効力は書面を発信したときから発生します。

この場合、

- (1) お客さまは損害賠償および違約金の支払いを請求されることはありません。
- (2) すでに供給された役務に関する費用は当社が負担します。
- (3) お客さまがすでに代金または対価の一部または全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。
- (4) お客さまには電気を使用して得られた利益に相当する金銭の支払義務はありません。
- (5) 役務の提供に伴い、土地または建物その他の工作物の現状が変更された場合には、無料で元の状態に戻すよう請求することができます。

上記クーリング・オフの行使を妨げるために当社が不実のことを告げたことによりお客さまが誤認し、または威迫したことにより困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、当社からクーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付された日から8日を経過するまでは書面によりクーリング・オフすることができます。

クーリング・オフを行う場合は、ハガキ等（特定郵便記録または簡易書留）または電磁的記録を出雲ガス株式会社宛に送付してください。

- ・ 発信する書面には以下の内容をご記載ください。

- (1) お申込み（契約）日
- (2) 販売会社の名称
- (3) お申込みを撤回または契約を解除する内容  
(例：「電気供給契約」等)
- (4) 契約解除の旨  
(例：「電気供給契約申込を撤回します」等)
- (5) お客さまのご住所、お名前(漢字およびカナ)、電話番号

FAX番号：0853-21-0320 メールアドレス：cooling-off@izumogas.co.jp

説明後、説明者記入欄		説明者
供給地点特定番号	契約年月日	

### 【お問い合わせ先】

**小売電気事業者：出雲ガス株式会社**

(小売電気事業者登録番号：A0293)

住所：島根県出雲市上塩冶町2388-1番地

**TEL：0853-21-0267 FAX：0853-21-0320**

**受付時間：9:00～17:00（土日、祝日を除く）**